

РАЗЪЯСНЕНИЕ

Учитывая Ваше желание на незамедлительное разрешение возникшей проблемы, просим принять во внимание следующее.

Наша организация заботится о поддержании своей репутации честного и надежного делового партнера и уважает права своих покупателей, а разрешение всех претензий к качеству товаров осуществляется в объеме, на условиях, в порядке и по правилам, соответствующим установленному действующим законодательством РФ в области защиты прав потребителей, строго в свете требований, предъявляемых к нам, как Продавцу, и Вам, как Потребителю, ГК РФ и Законом РФ "О защите прав потребителей".

Настоящим выражаем свое уважение и в порядке ответа на Ваше заявление сообщаем, что на основании договора купли-продажи, на добровольной основе, без какого-либо принуждения Вы приобрели сертификат, дающий Вам право на бесплатное сервисное обслуживание товара в Сервисном центре.

Согласно ст. 450 ГК РФ расторгнуть договор по требованию одной из сторон возможно только в судебном порядке **при существенном нарушении договора другой стороной.**

Поскольку соглашения между нами о расторжении договора нет и с нашей стороны нет никаких нарушений условий договора купли-продажи указанного сертификата, то **Ваше требование не основано на законе и изложенные Вами требования не обоснованы.**

С уважением,
Директор

